

## 業務運営体制の見直しについて

テルウェル東日本株式会社(本社:東京都渋谷区 代表取締役社長:中山 進)は、取り巻く市場環境・事業環境の急速な変化、多様化・高度化するお客様のニーズに迅速に対応し、更なる営業力強化による収益拡大と一層の業務効率化によるコスト削減を図るために、下記のとおり、業務運営体制の見直しを行います。

### 1. 主な概要

#### (1) 「4統括支店体制」から「6統括支店体制」への見直し

現行の東日本管内の「東京支店」「首都圏支店」「東北支店」「北海道支店」の4統括支店体制から、市場規模の大きい「首都圏支店」エリアを細分化し、新たに「神奈川支店」、「東関東支店」(千葉)、「北関東信越支店」(埼玉)を統括支店化し、ワンストップ営業体制の本格始動による営業力強化と、地域に密着したきめ細かなサービス提案・提供を推進していきます。

#### (2) 「コンタクトサービス事業本部」の体制見直し

コンタクトサービス事業本部においては、本年7月に「㈱NTT東日本サービス」に116業務をはじめとしたフロント系業務を移行したところではありますが、他事業部で受託運営しているセンタ業務(社員サービスセンタ、専用線センタ 等)を新たにコンタクトサービス事業本部に集約し、一層の効率的な運営を図るとともに、新たな市場開拓に努めていきます。

### 2. 実施時期

平成26年10月1日(水)

■【別紙1】テルウェル東日本組織図(平成26年10月1日)

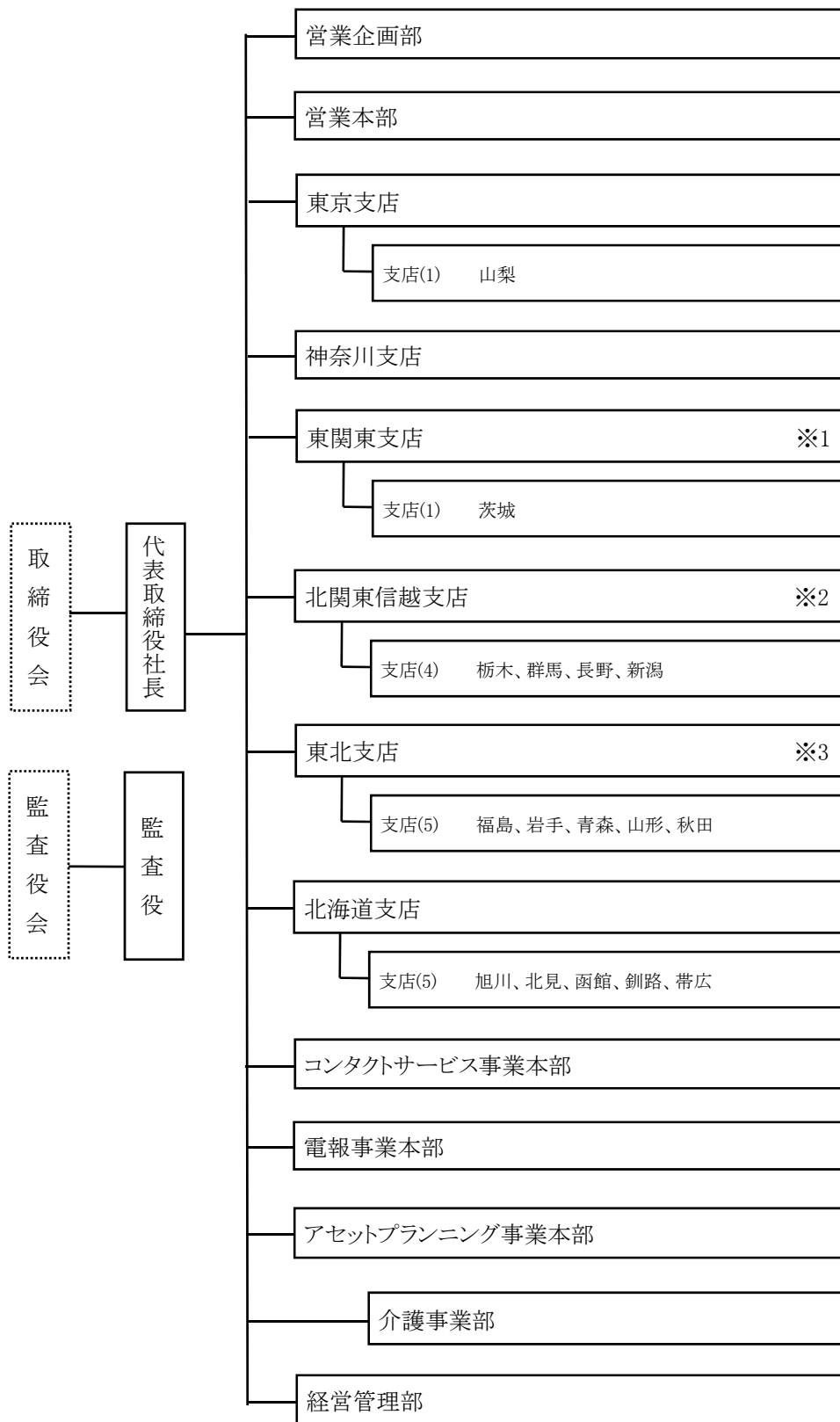
■【別紙2】テルウェル東日本事業概要

本件に関するお問い合わせ先

テルウェル東日本株式会社  
経営管理部 広報室 佐々木、加藤  
TEL 03-3350-7103

【別紙1】 テルウェル東日本株式会社:組織図

平成26年10月1日現在



- ※1 ロケーション(千葉)
- ※2 ロケーション(埼玉)
- ※3 ロケーション(宮城)

## 【別紙2】 テルウェル東日本株式会社の概要

- 商号                    テルウェル東日本株式会社
  
- 本社所在地            東京都渋谷区千駄ヶ谷5丁目14番9号
  
- 設立                    平成13年4月2日  
                              (昭和27年2月設立の財団法人電気通信共済会より収益事業を継承し  
                              株式会社として設立)
  
- 営業開始日            平成13年7月1日
  
- 株主構成              東日本電信電話株式会社  
                              エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社  
                              株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ  
                              株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
  
- 売上高                 612億円(平成25年度)
  
- 従業員数              6,400名(平成26年7月1日現在)
  
- 役員                    代表取締役社長    中山 進
  
- 事業内容              (1) 建物等の清掃、警備・受付・案内等総合管理に関する業務  
                              (2) 事務用什器・オフィス用品等の販売  
                              (3) 介護保険等に基づく居宅介護支援事業・訪問介護事業等  
                              (4) 不動産の分譲・売買・賃貸借等及び土地・建物の維持管理等業務  
                              (5) 貨物運送取扱業務  
                              (6) 情報通信システム等に関する工事・保守・維持管理等業務  
                              (7) 各種通信機器に関する販売・工事・保守・維持管理等業務  
                              (8) 各種電気通信設備等に関する工事・保守・維持管理等業務  
                              (9) 電報受付及び配達業務  
                              (10) 公衆電話ボックスの清掃・設置・料金収集及び電柱広告関連業務  
                              (11) NTTグループ会社等の福利厚生施設に関する業務  
                              (12) 前各号に付帯関連する一切の業務