

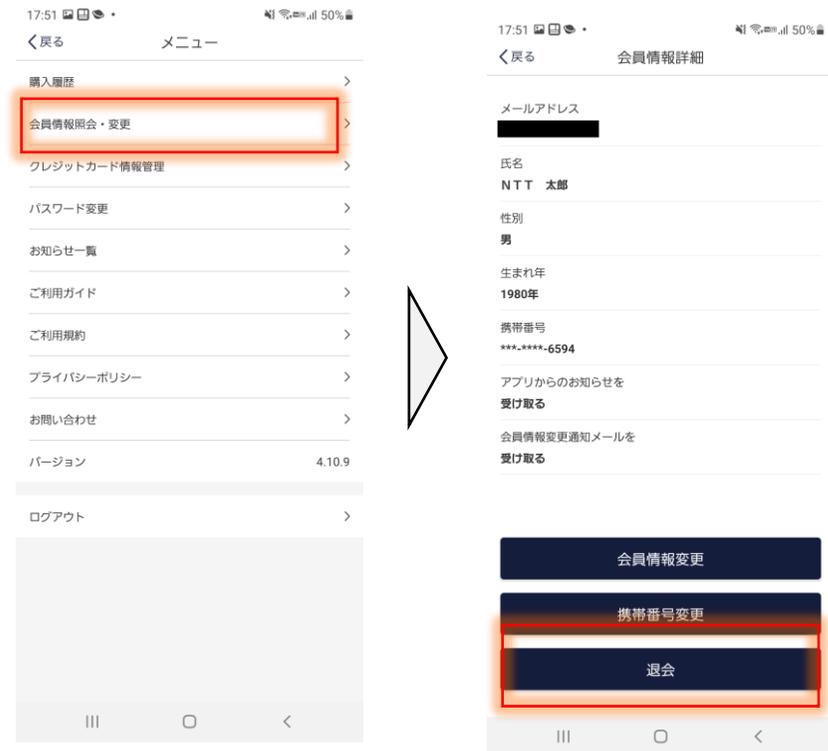
ピックアップアプリでの退会手順について

- ①ピックアップアプリを開き、「メニュー」⇒「会員情報照会・変更」をタップ
- ②画面下部の「退会」ボタンをタップすると「退会を行います。よろしいですか？」というポップアップが表示されるので、「OK」をタップしてください。
- ③「退会が完了しました」というポップアップが表示されれば退会が完了です
※なお、退会後も次のデータは退会日より1年間保存されるものとします。ご了承ください。
保存データ：メールアドレス、氏名（姓）、氏名（名）、携帯電話番号
※購買履歴に関しては保持され続けますが、メールアドレス等の個人情報データは「＊」表示となります

IOS端末での退会フロー



Android端末での退会フロー



お問い合わせ

ピックアップアプリの削除後でも、アカウントの削除は可能です。
ご希望の場合には下記のメールフォームよりお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせ

テルウェル東日本 スマートストアサポートセンター

0120-970-700

<10:00-18:00(平日のみ)>



お問い合わせフォーム

QRコード



メール受付時間

24時間 365日

※通常 2 営業日以内のご返信となります※