



TelWel NTTグループ
テルウェル東日本
 SPECIALIST of BUILDING CLEANING

各種認定資格・認証



●医療関連サービスマーク
 G(7)-2302131629



●プライバシーマーク
 第10860405号



NTTグループ
テルウェル東日本株式会社

〒135-0033 東京都江東区深川2-7-6
<https://www.telwel-east.co.jp/>

SPECIALIST of BUILDING CLEANING

TelWel

テルウェル東日本

私たちのサービスは、“清掃業務”にとどまらず

これまで60年以上に亘り培った「実績」「技術」をもとに

快適なオフィス環境の実現をお手伝いすることにあります。

当社のビルクリーニングでは、経験豊富で優秀なスタッフ、高品質な技術を用いし、

快適な環境とともに、安心・安全なサービスをご提供しています。

これらで得たお客様との信頼関係、経験を大切に

さらなるサービス向上に日々取り組んでいます。

3つのプライド



高い清掃品質を実現する マネジメントシステム

「お客様にいかに満足して頂けるか」この点を常に念頭におき、私たちは清掃品質の向上に向けて日々の業務で取り組みを行っています。具体的には、お客様のオフィスを清掃するうえでの、点検計画の策定 (PLAN)、点検の実施 (DO)、結果評価と課題の発見 (CHECK)、改善策の実施 (ACTION) をサイクルとして循環します。

お客様には、点検結果及び改善状況を都度ご報告するとともに、高い品質での清掃サービス提供に向けた更なる改善案をご提案いたします。



多くのオフィスビルや施設で培った 豊富な経験と実績

Career

当社のビルクリーニングの歴史は60年以上前に始まりました。NTTのビルを中心に様々な建物清掃で実績を積んできました。いま、ご提供できる各種施設のビルクリーニング技術の礎は数十年の間の多岐にわたる業務実績の中で培われたものです。オフィスビルはもとより、データセンタ、通信設備ビル、通信機械室、また、医療関連施設、金融機関などの特殊なビル環境での業務実績も重ねてきました。また新たな取り組みとして、清掃ロボットとスタッフの協働モデルの確立をめざすなど、あらゆる環境でのクリーニングのノウハウを有するテルウェル東日本が高品質なサービスをご提供します。

ご満足いただけるサービスをご提案

- 清掃の仕様決定には作業内容、回数、時間など事前にご要望を伺います。
- 平面図、床材など、ご提供いただいた情報をもとにプランを作成します。
- 品質とコストパフォーマンスに優れた、ご満足いただける金額をご提示します。
- 平面図をもとにした当社独自のビル清掃管理システムにより、データ管理を行うことが可能です。



NTTグループをはじめ、多くの企業様にサービス提供させていただいています。

受託ビル数及び面積 2390ビル 1600万㎡以上 (内 NTTグループ 2345ビル 1228万㎡以上)

取引先数 520社 (内 NTTグループ 60社)

◎主要取引先

- 行政機関 ・東京都 大田区・中野区・墨田区・練馬区 ・千葉県 佐倉市 ・茨城県 東海村
- 医療施設 公益財団法人北海道労働保健管理協会、財団法人宮城県成人病予防協会、一般財団法人日本健康管理協会新宿健診プラザ、NTT東日本伊豆病院、NTT東日本札幌病院
- 金融機関 北海道労働金庫、東北労働金庫、中央労働金庫、みずほ証券(株)、野村ホールディングス(株)、野村證券(株)
- 民間企業 佐川急便(株)、ライオンズタワー仙台広瀬、イオンディライト(株)、富士フイルムビジネスソリューションジャパン(株)、社会福祉法人共済福祉会、東洋水産(株)、(株)DTS、日本アニメーション(株)、鹿島建物総合管理(株)
- NTTグループ 日本電信電話(株)、東日本電信電話(株)、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ(株)、(株)エヌ・ティ・ティ・ドコモ、(株)エヌ・ティ・ティ・エムイー、(株)NTTファシリティーズ、エヌ・ティ・ティ・コムウェア(株)、エヌ・ティ・ティ都市開発(株)、NTTファイナンス(株)、(株)NTTネクシア 等



最高レベルの清掃技術

Technique

高品質なサービスのご提供に欠かせないスタッフの技術。技術向上や人材育成にも私たちは積極的に取り組んでいます。様々なシーンに対応することを可能にする、充実した社内研修を多数実施。これにより、国家資格であるビルクリーニング技能士や各種清掃関連の有資格者が多数在籍しています。また、全国ビルクリーニング技能競技会では例年多数の受賞実績があります。確かな技術を駆使し、お客様のビルの価値を守り続けるためのクリーニングを行います。

■資格保有者（2024年4月現在）

国家資格

ビルクリーニング技能士	363名
建築物環境衛生管理技術者	21名
統括管理者	6名
病院清掃受託責任者	35名
防除作業監督者	2名
清掃作業監督者	95名
空調給排水管理監督者	8名
空気環境測定実施者	4名

公的資格

清掃作業従事者研修指導者	50名
貯水槽清掃作業監督者	3名

専門資格

建築物清掃管理評価資格者	79名
ハウスクリーニング技能士	13名

■充実した社内研修

階層別研修	- 新規採用者研修 - 指導力向上研修
基礎教育研修	- 清掃作業従事者研修 - CSR研修 - 安全研修
専門教育研修	- 実技指導力養成研修 - 技能標準化研修 - 病院清掃作業従事者研修 - 資格取得支援研修
	テルウェル東日本ビルクリーニング技能競技会
ビルクリーニング技能競技会の開催	
公的資格研修	(国家資格)ビルクリーニング技能士検定受験

■受賞歴 全国ビルクリーニング技能競技会（2年ごとに実施）受賞歴

開催回	開催年月	開催地	受賞結果
第2回	1991.11	千葉：高度技術開発センター	労働大臣賞(全国第1位)／雇用促進事業団理事長賞(入賞)
第4回	1995.10	東京：ROC東京流通センター	東京都知事賞(全国第2位)
第6回	1999.10	東京：東京ビッグサイト	労働大臣賞(全国第1位)
第7回	2001.11	愛知：名古屋国際会議場	理事長賞(入賞)
第8回	2003.11	横浜：パシフィコ横浜	神奈川県知事賞(全国第2位)
第9回	2005.10	福岡：福岡国際会議場	理事長賞(入賞)
第10回	2007.11	千葉：幕張メッセ	厚生労働大臣賞(全国第1位)
第11回	2009.10	京都：国立京都国際会館	建築物管理訓練センター理事長賞2名(入賞)
第13回	2013.10	埼玉：さいたまスーパーアリーナ	中央職業能力開発協会会長賞(全国第5位)
第14回	2015.9	札幌：札幌コンベンションセンター	建築物管理訓練センター理事長賞(入賞)
第16回	2019.11	東京：東京ビッグサイト	建築物管理訓練センター理事長賞(入賞)
第17回	2021.11	東京：東京ビッグサイト	全国ビルメンテナンス協会会長賞(全国第5位)/建築物管理訓練センター理事長賞(入賞)



安心・安全を前提としたサービス提供

Safety

ビルクリーニングの性質上、お客様のオフィスに入室させていただく場合もあります。お客様に安心して当社をご利用いただけるよう、プライバシーマークを取得しスタッフ一人ひとりに守秘義務の遵守を徹底させています。さらに、社内ではリスクアセスメント手法を導入し、安全な作業環境下でのサービス提供にも取り組んでいます。

テルウェル東日本グループ情報セキュリティ基本方針

■理念

テルウェル東日本グループは、一人ひとりのお客様の情報を大切に取扱うことで、常に質の高い、安心・安全なサービスを提供し続け、いつまでも皆様に信頼される企業であり続けることを基本として、情報セキュリティマネジメントシステムを着実かつ継続的に運用し、お客様、クライアント様並びに従業員等のステークホルダーの信頼に応えます。

■リスクアセスメント手法の導入

リスク低減による安全衛生水準の向上を目的とし、職場全員が参加しています。リスクを明確化し共有化を図ることによって、安全対策の優先順位を合理的に決定し、職場全員の安全に対する感受性を高め、有効な対策を実施しています。

■セキュリティ対策の徹底

情報セキュリティマネジメントシステムを着実かつ継続的に運用し、お客様のオフィス・施設で働く職場の一員として、従業員一人ひとりに守秘義務の遵守を徹底させています。

■環境配慮型清掃材料の使用

清掃業務を行うにあたり、地球環境保全に積極的に取り組むとともに、人と環境にやさしい社会の実現に貢献するため、環境負荷の低減に必要な対策・改善及び予防を推進しています。

①環境負荷低減

・環境に配慮したケミカルとその物質

②居住者の健康に配慮

・安全・健康に配慮した製品とクリーニング手法
・交差汚染防止・浮遊粉塵・温度・湿度・匂いの最適化

③管理コストの最適化

・資材と手法の最適な組み合わせによる費用対効果の最大化

④省資源化

・ケミカル濃縮化・ゴミの減量化・リサイクル資源の積極的採用

快適なオフィス環境を お手伝いするメニュー

手入れの行き届いたオフィスビルは、訪れるすべての人々の心と、
地域社会に良好な企業イメージをもたらします。

そして、快適なオフィス環境は働く人々の創造力を高め、作業能率を高めるでしょう。

テルウェル東日本は豊富な実績、最高レベルの技術、そして高度なセキュリティをバックボーンに
快適なオフィス空間づくりに貢献します。

日常清掃

オフィスビルの特性ごとに多様な清掃メニューをご用意し、お客様のニーズを満たす最適なサービス
をご提供いたします。

ご提供メニュー

- 床はき ● 床モップ拭き ● 真空掃除機がけ
- 扉雑巾・洗剤拭き ● 紙屑処理
- 便器洗面器洗剤洗い ● 流し台洗い等



定期清掃

常に衛生的で清潔な環境を維持するだけでなく、
ビル建材の保護を目的とし、日常清掃と合わせて
きめ細かなサービスをご提供いたします。

ご提供メニュー

- 樹脂ワックス表面洗浄・塗布
- 樹脂ワックス剥離・塗布 ● カーペット洗浄
- 床洗浄 ● 二重床（通信機械室）清掃等
- スマートドライシステム



建物維持管理

建物美観の向上や、衛生的な環境の維持を目的と
した、さまざまなメニューをご用意しています。

ご提供メニュー

- 外壁清掃 ● 貯水槽等清掃
- ねずみ、昆虫防除 ● 除草、樹木剪定



特別清掃

快適なビル環境のために、日常清掃でカバーできない
部位のメニューもご用意しています。

ご提供メニュー

- ガラス清掃 ● ブラインド清掃
- 照明器具清掃 ● 空調機器洗浄

