

2023年12月1日  
名取市  
ふじみや株式会社  
テルウェル東日本株式会社

### 名取市役所内にスマートストアが設置されました

～「移動・買い物困難地域への支援」及び「商工業の振興」、「地域産業の生産性向上」の実証を行います～

名取市(市長:山田 司郎)、ふじみや株式会社(代表取締役:岩瀬 義和、以下「ふじみや」)、NTT 東日本グループ テルウェル東日本株式会社(代表取締役社長:石川 達、以下「テルウェル東日本」)は、無人・省人運営を実現するスマートストア『名取市スマートストア』をオープンします。

名取市民をはじめ名取市庁舎に来訪する多くの方々に対し、ナショナルブランド商品や地域企業選りすぐりの魅力的な商品をご利用者の購買・行動などのデータに基づき分析し、売れ筋の商品を選定・品揃えし提供いたします。また、入店から商品選択、決済までをスマートフォンおよびセルフレジで完結することで、常時人員を配置することが不要となる省人化運営を実現し、持続的で利便性の高い買い物環境を提供します。

#### 1. 背景・目的

地域のDX化を推進するとともに、「移動・買い物困難地域への支援」及び「商工業の振興」、「地域産業の生産性向上」を目的として、将来的な人口減少や少子高齢化による働き手不足、スーパー・小売店の撤退などの問題を見据え、スマートストア(無人店舗)を導入し、運営の有効性等について検証を行います

ふじみやにて選定した、店舗向けスマート化ソリューション「スマートア (SMARTORE)※」は、販売及びレジスタッフを置かず、入店から商品選択、セルフレジ決済、退店までを利用者ご自身のスマートフォンのみで完結する仕組みで、防犯カメラなどによりセキュリティを確保し、専用アプリを使用して入退店管理と買い物をコントロールします。

※スマートア (SMARTORE)とは、NTT 東日本およびテルウェル東日本が提供する、街のDX化を推進するための商材のひとつ

#### 2. 実証内容

##### (1) 店舗設置場所

名取市役所 1 階

##### (2) 実証期間

令和 5 年 12 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日まで

##### (3) 主な実証内容

- ① 名取市役所への無人店舗の設置
- ② 運営事業者による無人店舗の運営
- ③ 購買・顧客行動データを用いた店舗運営でのデータ活用

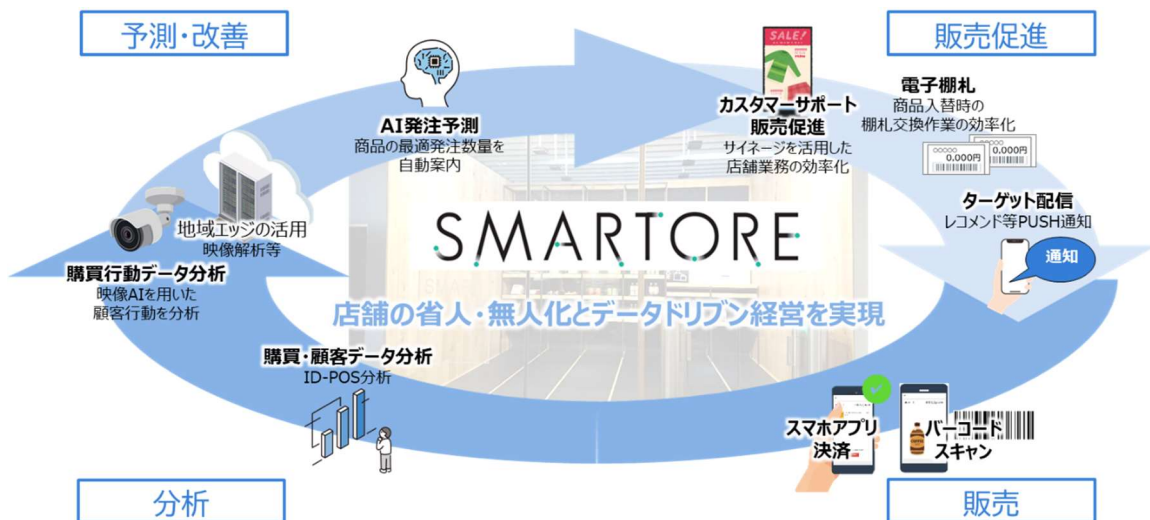
(4) 役割

名取市	設置場所の提供 スマートストア店舗関係者との調整 今後の市内展開を踏まえた分析
ふじみや	スマートストア店舗の運営・管理 店舗運営(商品仕入、搬入、陳列、販売、廃棄など) スマートストア運営データの収集と名取市への提供
テルウェル東日本	スマートストア設置に係るコンサル・工事・作業 スマートストア運営に必要な ICT サービスの提供 店舗向けスマート化ソリューション「スマートア」の提供 商品登録・修正など店舗運営サポート 利用者、店舗運営者からのアプリに関する問合せ対応

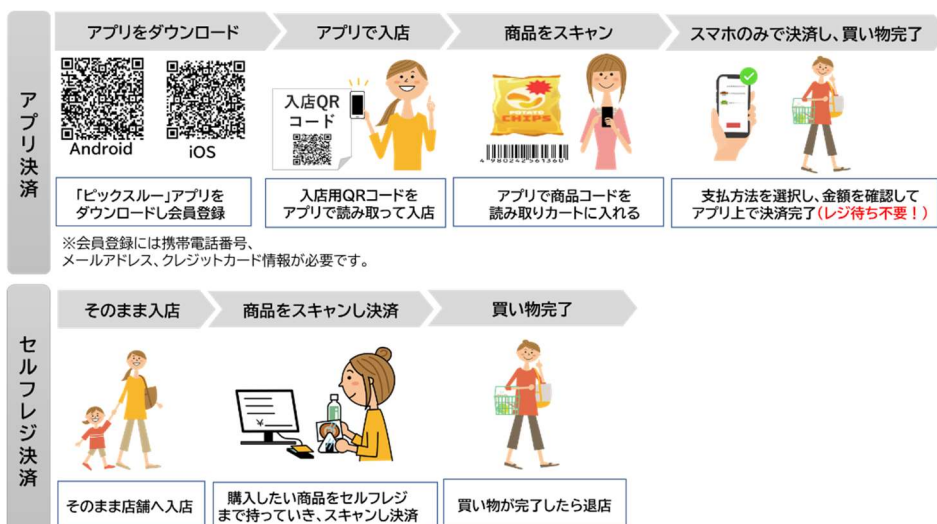
3. 提供サービス・商品

(1) 店舗向けスマート化ソリューションのスマートア (SMARTORE)

<スマートア SMARTORE のイメージ>



<ご来店者の商品選択から退店までの流れ>



<設置店舗写真>

オープニングセレモニー



店舗



【本件に関するお問い合わせ先】

ふじみや株式会社

[natoriss@fujimi-ya.jp](mailto:natoriss@fujimi-ya.jp)

テルウェル東日本 営業企画部 スマートストア事業推進室

[smartstore@telwel-east.co.jp](mailto:smartstore@telwel-east.co.jp)