

2023年2月17日

テルウェル東日本株式会社 福島支店

東日本電信電話株式会社 福島支店

## シェアオフィススペース「コネクト大町」にスマートストアが設置されました！

～小売業のDX「次世代型無人ストア」が体験できます～

東日本電信電話株式会社 福島支店(支店長 畠山良平、以下NTT東日本 福島支店)は、活力あふれるクリエイティブなまちづくりを推進することを目的に開設したシェアオフィススペース「CONNECT OMACHI(コネクト大町)」に、テルウェル東日本株式会社 福島支店(支店長 間藤 保雄、以下テルウェル東日本 福島支店)の運営協力のもとスマートストア『ピックスルーMINI』を設置いたしました。

ブレイクタイムのちょっとしたおやつなど、CONNECT OMACHI(コネクト大町)内でスマートフォンアプリ決済により実際にご購入頂く事で小売業のDX「次世代型無人ストア」が体験できるようになりました。

### 1. 背景・目的

小売業などの店舗経営において、社会的な労働力不足による人手の確保や、さらなるコスト削減・生産性の向上は切実な課題となっています。

NTT 東日本 福島支店、およびテルウェル東日本 福島支店では、このような社会課題や経営課題に対し、クラウド技術や AI、IoT 機器、ICT などのデジタル技術を活用して、スマートストアで店舗運営の省人化・無人化およびデータドリブン※の店舗経営を実現しています。購買データや性別・年代等の顧客属性データを AI 解析し的確な需要予測を行うことで、商品選定・仕入れの改善・最適化や売り上げの拡大が期待できます。

※データドリブン:個人の資質に依存した勤などによる直感的な手法から脱却し、データ分析を通じた客観的な手法

### 2. 『ピックスルーMINI』の特徴

#### (1) 非接触の購買とスタッフ稼働の省力化(店舗のレジレス化)

・スマートフォンアプリによるセルフ決済でレジ稼働を削減し、低コストでの店舗運営が可能

#### (2) 購買データ解析等による品揃えの改善、機会ロスや廃棄ロスの削減

・AI を活用した需要予測に基づき、適正な商品仕入れが可能

#### (3) PUSH 配信機能による効果的な販売促進の実現

・アプリを通じ、利用者属性に応じた新商品情報等のターゲット配信により、来店・販売促進を実現

### 3. 『ピックスルーMINI』の概要

(1) 運営開始: 2023年2月17日(金)

(2) 店舗場所: コネクト大町 シェアオフィススペース内(福島市大町9-20)

(3) 営業時間: 9:30~17:30(平日のみ)

(4) その他: 『ピックスルーMINI』のご利用には、スマートフォンへの「ピックスルー(スマートストアアプリ)」のインストールが必要です。

#### 4. ピックスルー(スマートフォンアプリ)スクリーンショット



※「ピックアップ」は、次世代型無人ストアを利用するために必要なアプリです。

#### 5. その他

- (1) コネクト大町シェアオフィススペースのご利用には事前の登録が必要です。
- (2) コネクト大町シェアオフィススペースは無料でご利用いただけます。
- (3) 下の写真はコネクト大町に設置された『ピックアップMINI』



【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

NTT 東日本 福島支店 広報担当

佐藤・本間 [fuku\\_kisou2-gm@east.ntt.co.jp](mailto:fuku_kisou2-gm@east.ntt.co.jp)

テルウェル東日本 経営企画部 広報室

[koho@telwel-east.co.jp](mailto:koho@telwel-east.co.jp)

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

テルウェル東日本 営業企画部 スマートストア事業推進室

[smartstore@telwel-east.co.jp](mailto:smartstore@telwel-east.co.jp)