



TelWel NTTグループ
テルウェル東日本

COMPANY PROFILE

私たちは、地域社会の“かわる”をサポートする会社です。



かわり続ける時代の中で、地域もまた変化を求められます。
そんなとき、私たちはいつも皆さまのそばにいます。

お客様の声に耳を傾け、ともに考え、行動し、新しい価値を生み出すために。
私たちは多彩なサービスと現場力で、地域社会に持続可能な未来を育むお手伝いをします。

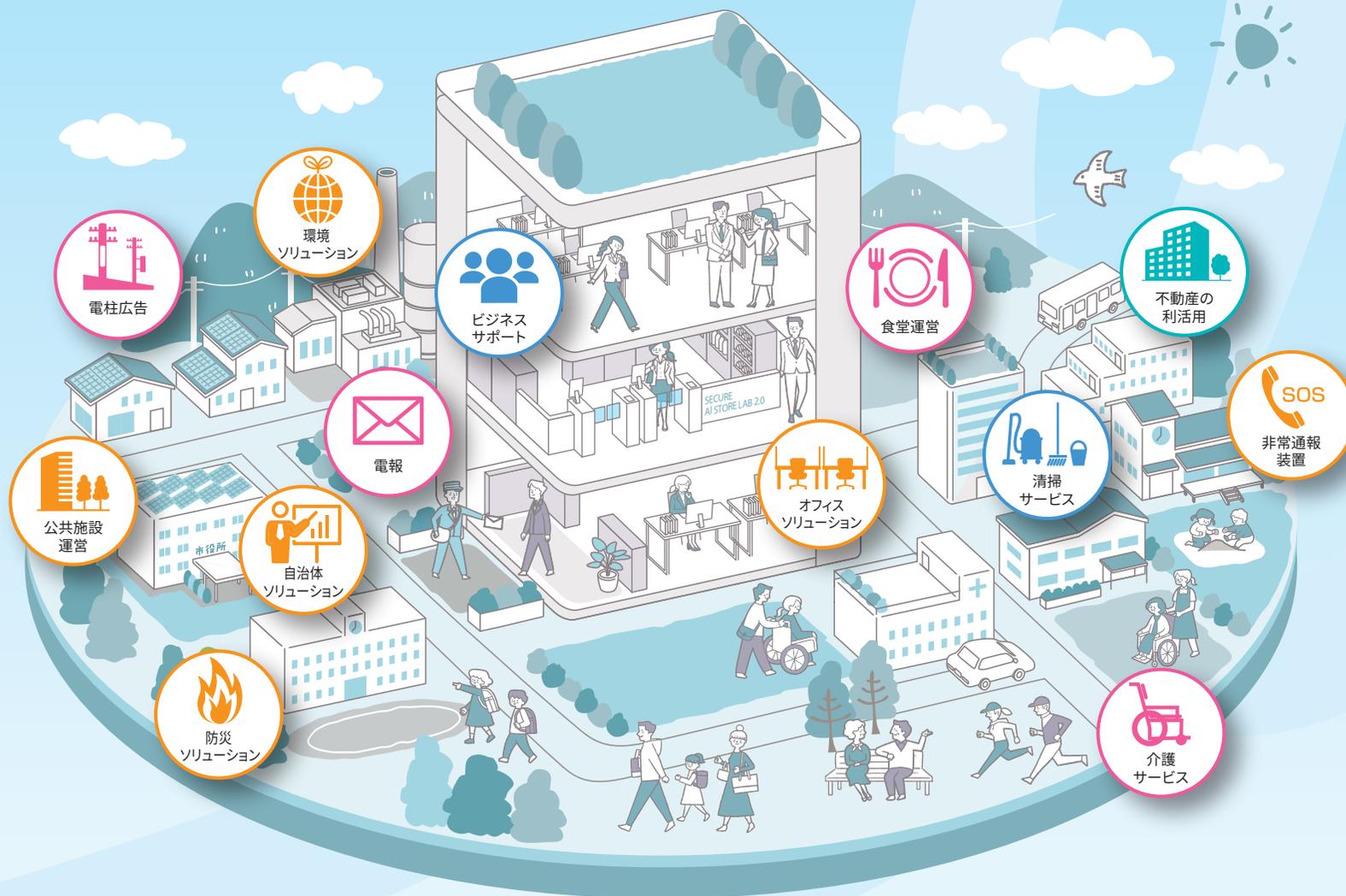
—— どんな変化にも一緒に立ち向かい、支える会社 ——

地域の「かわる」を乗り越え、より良い未来をめざしてともに進んでいきます。

地域の未来をともにつくる、確かな共創パートナー

私たちテルウェル東日本は、NTT東日本グループの一員として、現場で培った経験と対応力を強みに、自治体・企業の皆さまと真摯に向き合いながら、日々さまざまなソリューションをお届けしています。

多様化する課題に柔軟に応えるため、サービスを組み合わせた提案力を強化し、地域の成長と変革を支える存在であり続けます。



Business Process Outsourcing

- ・ビジネスサポート
- ・清掃サービス

Business Solution

- ・環境ソリューション
- ・セキュリティソリューション
- ・自治体ソリューション
- ・オフィスソリューション

Asset Planning

- ・不動産の利活用

Life Support

- ・電報
- ・食堂運営
- ・電柱広告
- ・介護サービス

Business Process Outsourcing



ビジネスサポート

NTTグループで培った業務効率化のノウハウを活用し、
人手不足などお客さまの経営課題解決に貢献

ビジネスサポートサービス

ノンコア業務の外部化で“企業力”を底上げ

総務・厚生・給与などのノンコア業務を、専門チームが一括して受託し、業務プロセスの最適化を図ります。お客さま企業がコア業務に専念できる環境を整え、経営効率の向上と企業競争力の強化に貢献します。



バックオフィスDX

バックオフィス業務を支える伴走型クラウド導入支援サービス

NTT東日本が提供する「おまかせ はたらクサポート」をはじめとしたバックオフィス業務を支えるクラウドサービス導入に際し、安心してご利用いただけるよう、設定支援やデータ移行、テスト検証サポートを提供します。



ECソリューション

EC事業ノウハウを活用した、カスタマイズ性の高いEC支援を実現

当社のECシステム・運用経験を活用し、効率的かつリーズナブルにオンライン販売を可能にします。また、キittingを含めた端末の提供からECサイトの構築・運用・保守支援まで、一気通貫にサポートします。



スマートストア (SMARTORE)

人手不足と混雑を同時に解決する次世代小売ソリューション

過疎地域や都市部の人手不足、イベント会場での混雑など、小売店にはさまざまな課題があります。当社はICTとアウトソーシングでレジレス化と省人運営を実現し、効率的で快適な購買体験を提供します。



清掃サービス

建物の未来を支える、プロフェッショナル清掃サービス

テルウェル東日本が半世紀以上にわたり磨き上げてきたビルクリーニングサービス。セキュリティゾーンやクリーンルームといった厳しい要件にも対応し、高い清掃品質でビルの美観と衛生的・健康的な環境を維持します。また、慢性的な人手不足の解消やコストの低減のため、清掃ロボットの導入も進め、人とロボットによる効率的なハイブリッドサービスを提供します。

清掃サービスの4つの特長

行政機関、医療施設、金融機関、民間企業、NTTグループなど、520社、2390ビル※への豊富なサービス提供実績

※2024年3月31日現在



特長① お客さまからの信頼に応える実績※



特長② 建物維持に効くビルクリーニング



特長③ 安心・安全に配慮した清掃サービス



特長④ 豊富な経験に基づく確かな清掃

○詳しくはこちらから
<https://www.telwel-east.co.jp/products/cleaning/cleaning-area/>



環境ソリューション

省エネ効果により、長期的かつ
安定的な電力コスト削減に貢献



EneLeadは、テルウェル東日本が展開する環境・省エネソリューションです。各製品の省エネ効果や仕組みを公平に検証。導入前後の電力使用状況を綿密に分析し、効果を「見える化」したレポートとしてご提出します。さらに、導入後もお客様の課題に寄り添いながら、継続的なサポートを実施します。

環境・省エネのご提供製品

FORCE [フォース]

工場やビルなど高圧電力を契約されている施設へつなげるだけで、建物全体における消費電力の5~15%削減*が期待できる省エネデバイスです。

○導入事例

※お客様の設備の送電ロスにより効果は変動します



大手スーパーマーケットチェーン
全拠点一括導入(約80拠点)

・導入時期:2024年5月~8月



食品製造工場への導入
対前年と比較し、10.5%の消費電力を削減

・導入時期:2024年8月 ・効果検証期間:2024年8月~12月

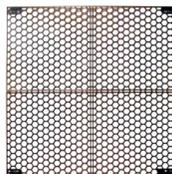
※上記事例は一例であり、すべてのお客様について同様の効果があることを保証するものではありません
※「FORCE」は株式会社エンポスジャパンが提供するサービスです

CONTINEWM® [コンティニューム]

リーズナブルに、短期間で省エネ効果が期待できる空調省エネシートです。



※お客様の設備構成によっては設置できないことがあります
※「CONTINEWM®」はコンティニューム株式会社が提供するサービスです



○詳しくはこちらから <https://www.telwel-east.co.jp/products/environment/>

セキュリティソリューション [非常通報装置]

金融機関や学校・病院などで、
警察とともに安心・安全をサポート



「110番非常通報装置エマーコム」は、緊急非常時に警察へ直接通報できる、テルウェル東日本の防犯装置です。約70年前から金融機関や全国の学校、病院などで約45,000台が稼働しており、確かな実績が安心を支えています。24時間の遠隔監視や定期的な訪問・保守点検サービスにより、万が一の事態にも対応可能です。

非常通報装置の導入事例

病院などの医療機関、幼稚園・保育園・学童といった教育施設、介護施設などの福祉関連機関、ハローワークなどの公共施設窓口、鉄道駅などへの導入実績があります。

○実際の使用イメージを動画でご紹介
<https://youtu.be/fGABm44i1SY>



非常通報装置の導入で
安心・安全な病院業務をサポート
医療法人大社会 久喜すずのき病院 さま

・導入時期:2024年7月

○詳しくはこちらから <https://www.telwel-east.co.jp/cases/security/kukisuzunoki/>



学校110番と最新ICTで
“安心・安全”な環境づくりをサポート
ぽこころ保育園 祖師谷 さま

・導入時期:2014年3月

○詳しくはこちらから <https://www.telwel-east.co.jp/cases/security/pococoro/>





自治体 ソリューション

ノンコア業務の受託や業務のDX化を通じ、課題解決に貢献

主に防災と人手不足解消に関する自治体さまの課題に対し、テルウェル東日本が持つ独自システムやAIボイスポッドなどさまざまなサービス・商品をもとに、地域事情に応じた解決策をご提案し、住民の皆さまへのサービス向上、さらには地域社会の課題解決に取り組みます。

防災ストックアプリ

備えの質を高める「防災StockApp」でかわる自治体の備蓄品管理

多くの自治体では災害に備えた防災備蓄品の適切管理が課題となっています。独自に開発したクラウド上で効率的に管理できる「防災StockApp」を中心に、自治体の防災DXを支援し、合わせて、棚卸などのBPO業務をご提供します。



○詳しくはこちらから

<https://www.telwel-east.co.jp/products/disaster/local-government/>

公共施設運営

ICTと健全な運営体制により、公共施設運営のモデルを最適化

公共施設の管理運営を行うサービスです。公平・公正で衛生的な運営およびICT活用で住民サービスの質向上と利用率アップ、コスト削減の実現をサポート。学童保育やアフタースクール、図書館などでの運営実績があります。



大田区立羽田図書館



千葉市子どもルーム(中央区)

オフィス ソリューション

移転・防災・リユースまで、オフィスの悩み、ワンストップで解決!

オフィスの移転やレイアウト変更、ハイブリッドワーク環境の整備や防災対策など多様な課題に直面する現代のオフィス。NTTグループのオフィス整備でつちかった知見とノウハウを活かし、より良い解決策をご提供します。

さらに、廃棄物を減らすため不要な什器やOA機器の買取・リユースや、更改期限が迫った災害用備蓄食品を寄付するスキームの提供など、コスト低減とともに持続可能な社会の実現にも寄与します。

オフィスコーディネート

安心の一括対応。オフィス移転をトータルサポート



移転作業では、煩雑な業務を一括管理し、複数ベンダーの調整を代行。通常業務を止めず、スムーズかつ高品質なオフィス構築に貢献します。お客さまの理想の職場づくりを、確かな実績で支えます。

○実際のオフィスコーディネートを動画でご紹介

<https://youtu.be/WPHv0MDnv3o>

プロセレクトプラットフォーム

コストも業務もスマートに! 仕入れの新常識

PCやモバイル端末、オフィス家具、日用品や環境・防災対策に至るまで、60万点以上の商品をリーズナブルな価格でご提供する法人向けの仕入れサイトです。商品選定、在庫確保や見積作成など発注業務を支えるサポートセンターも構えており、仕入れコストの低減や発注業務の効率化といった課題解決に貢献します。



○詳しくはこちらから <https://www.telwel-east.co.jp/products/shiire/ps-platform/>



不動産の利活用

土地のポテンシャルを、未来の価値に

NTT東日本などが保有する不動産を対象に、企画・開発から運用管理までを一貫して担う不動産の利活用事業を展開。これまでに東日本全域で約250件を超える開発をサポートしており、フィットネスクラブやスーパーマーケットといった商業施設、賃貸住宅やシェアハウスなど住宅用途においても豊富な実績を有しています。地域特性や市場ニーズを的確に捉え、立地に応じた魅力的な不動産開発・活用をサポートします。

※2025年8月1日現在

不動産の利活用事例

新築・住居(有料老人ホーム)

グランダ愛宕橋

広瀬川と東北大学に囲まれたエリアで、江戸時代より続く閑静な住宅地にあるNTT社宅跡地を活用し、ご入居者さまの安心・安全な生活をサポートする設備を備えた高齢者施設として開発

2021年5月竣工



新築・商業施設

おうちコープ平塚センタ

コロナ禍の影響で物量が増え、配送コースの見直しと物流拠点の整備が必要とのニーズを伺い、NTT社宅跡地を物流倉庫として開発

2022年9月竣工



リノベーション・住居

ハラッパ団地

NTT社宅としての利用を終えた建物を保育園・賃貸住宅(世帯型・ペット共生型)の複合施設として再生し、貸農園などの多種多様なニーズに応えるリノベーション住宅として開発

2018年6月竣工



新築・住居

LIBR GRANT西新宿

高層マンションや事務所が多く、近傍にはコンビニ・スーパーマーケットがあるなど生活利便性が高いエリアで、NTT社宅跡地を活用し、198戸のターゲット層のニーズに合わせた設備を備えた新築賃貸マンションとして開発

2020年2月竣工



新築・商業施設

ホリデイスーツクラブ東札幌店

NTT社宅跡地を活用し、マンションが多い街区にありながら車でのアクセスもしやすい施設として開発

2018年4月竣工



リノベーション・商業施設

まいばすけっと成増1丁目店

川越街道に沿って店舗や事務所、共同住宅が立ち並ぶエリアで、NTT窓口跡を利活用して都市型小型食品スーパーマーケットとして開発

2025年4月竣工



○詳しくはこちらから <https://www.telwel-east.co.jp/products/property/assets/>



電報

NTT東日本の電報事業を受託し、運営

電報事業は、1870年に開始され、緊急時の通信手段として重要な役割を果たしてきました。現在では、通信手段の多様化により、結婚・誕生日・記念日などのお祝いで「言葉のギフト」として幅広く利用されています。メッセージを演出するために多彩な電報商品を揃え、大切なイベントや記念日にサプライズで、フォーマルな形で気持ちを伝える手段として、心を込めたメッセージを届けています。



○さらに詳しく動画でご紹介 <https://youtu.be/BEoV0wZ5LCg>

食堂運営

調理師と栄養士が支える健康と満足を両立する社員食堂

社員の健康を日々サポートしている社員食堂などを運営しています。四季折々の季節感を大切に、栄養バランスに配慮した豊富なメニューの食事の提供をしています。また、野菜を丸ごと調理して提供する「サステナビリティメニュー」などを通じて、食品ロスの削減にも積極的に取り組んでいます。さらに、カロリーを抑えた定食を購入すると開発途上国の子どもの学校給食に寄付されるTFTプログラム※に参加し、社会貢献にも寄与しています。

※ NPO法人TABLE FOR TWO International (TFT) が展開



電柱広告

公道から誘導！ お店・会社の存在感アップ戦略

法令を遵守した公道上に掲出できる唯一の広告媒体で、視認性にも優れ、歩行者やドライバーなど不特定多数の方へスムーズな誘導手段として効果抜群です。リーズナブルな金額で長期出稿もしやすく、デザイン制作・設置・管理までワンストップで提供するため、お手間をかけずに導入いただけます。また地番表示や防災サイン表示など地域への貢献・PRのツールとしても活用されています。

避難場所誘導表示



○さらに詳しく動画でご紹介 https://youtu.be/FS_dZuNijYs

介護サービス

生きる力になり、明日への想いを育む

訪問介護やケアプラン作成、デイサービスをはじめとした介護サービスの提供、行政からの委託事業としての地域包括支援センターの運営、さらにサービス付き高齢者向け住宅「ウエリスオリーブ」を展開するなど、「笑顔とまごころ」で“生きる力”をサポートします。また、企業向けには、ご家族の介護が必要になっても仕事を続けられるように、「仕事と介護の両立セミナー」や「個別相談会」を開催しています。



○詳しくはこちらから <https://www.telwel-kaigo.com/>



私たち社員の取り組み

ダイバーシティ&インクルージョン

人権や多様性を尊重した、安心・安全に働ける職場づくりや地域社会に貢献できる人材の育成に取り組んでいます。

関係機関との連携や研修等を活用した主な取り組み

- ・障がい者雇用の促進
- ・女性活躍推進
- ・LGBTQ+への理解促進
- ・育児・介護と仕事の両立への理解促進



環境への取り組み

ハイブリッドワークや紙使用の削減、こまめな電源OFF、EV車への切り替えなど一人ひとりの取り組みにより、温室効果ガスの削減やエネルギー効率の向上に寄与しています。

情報セキュリティへの取り組み

情報セキュリティの強化を通じて、企業の持続可能性を支える基盤である安心・安全なデジタル環境の構築に取り組んでいます。

地域貢献活動

各種協賛をはじめ、事業所周辺や海岸の清掃活動、福島ひまわり里親プロジェクトなど地域に根差した活動を通じて、地域環境保全や地域社会との良好な関係づくりに努めています。



ドナルド・マクドナルド・ハウスへの物品贈呈



地域の清掃活動



RB大宮アルディージャへの協賛

社会に貢献できる事業活動

持続可能な未来をめざし、事業活動を通じて社会に貢献しています。



**7 エネルギーをみんなに
そしてクリーンに**
エネルギー効率の向上
省エネ機器の販売
省エネ機器の利用推進により、
温室効果ガスの排出削減に寄与



**12 つくる責任
つかう責任**
環境保全
オフィス家具・OA機器などのリユース
リユース・リサイクル品を買い取ることで、
廃棄量を削減し環境への負荷を低減



**13 気候変動に
具体的な対策を**
地域防災への貢献
防災StockAppの提供
多発する自然災害に備え備蓄管理を
DXで支援



**4 質の高い教育を
みんなに**
社会の未来を支える
アフタースクール・学童・スポーツクラブ
の運営
未来を担う子どもたちに向け、
NキッズアカデミーやNTT東日本Sportsclubなど、
豊かな学びの場を提供し、地域活性化に貢献



会社概要

会社概要

商号	テルウェル東日本株式会社
本社所在地	〒135-0033 東京都江東区深川2丁目7番6号 TEL：03-3350-7121（代表）
設立	2001年4月2日 ※1952年2月設立の財団法人 電気通信共済会より収益事業を 継承し、株式会社として設立
営業開始日	2001年7月1日
資本金	1億円
株主構成	NTT東日本株式会社 NTTドコモビジネス株式会社 株式会社NTTドコモ 株式会社NTTデータグループ
売上高	614億円（2024年度）
従業員数	5,346名（2025年4月1日現在）
役員	代表取締役社長 石川 達 常務取締役 相馬 真琴：介護事業本部長・アセットプランニング事業本部長・ CCO、SDGs推進担当 取締役 清水 京：営業本部長・南関東支店担当 （※は非常勤） 木村 秀三：電報・公衆電話サービス事業本部長 金村 真：ビジネスサポート事業本部長・東北支店担当 蝦名 満：総務人事部長・法務監査部担当 濱田 宏一：経営企画部長 高橋 常雄：営業企画部長・クリーンマネジメント事業本部長・東関東支店担当・ 北海道支店担当 徳永 健太郎：北関東信越支店長 山本 和也 ※ 若谷 弘太郎 ※ 中林 雪彦 ※ 監査役 田中 浩之 （※は非常勤） 門村 昌満 ※ 黒滝 省 ※
グループ会社	テルウェル東日本アイピーエス株式会社 株式会社アイ・エス・エス

事業内容

- ①ビジネスプロセスアウトソーシング(BPO)に関する事業
- ②建物等の清掃・除草に関する事業
- ③非常通報装置など防犯商品の販売に関する事業
- ④店舗向け省人化サービスの運営に関する事業
- ⑤ECサイトの運営に関する事業
- ⑥環境・省エネソリューションに関する事業
- ⑦事務用什器・オフィス用品・防災用品等の販売・卸事業
- ⑧不動産の分譲・売買・賃貸借等及び
土地・建物の維持管理に関する事業
- ⑨居宅介護支援事業・訪問介護事業等介護に関する事業
- ⑩電報受付及び配達・公衆電話のメンテナンス等
NTTグループサポートに関する事業

組織図



拠点一覧

- 電報・公衆電話サービス事業本部
〒165-0026 東京都中野区新井2-46-2
- アセットプランニング事業本部
〒165-0026 東京都中野区新井2-46-2
- 介護事業本部
〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-16-16
- ビジネスサポート事業本部
〒135-0033 東京都江東区深川2-7-6
- クリーンマネジメント事業本部
〒112-0011 東京都文京区千石1-6-12
- 営業本部 〒169-0074 東京都新宿区北新宿1-5-1
- 南関東支店 〒231-0033 神奈川県横浜市中区長者町5-60
・山梨支店 〒400-0867 山梨県甲府市青沼1-12-13
- 東関東支店 〒260-0842 千葉県千葉市中央区南町2-23-10
・茨城支店 〒310-0061 茨城県水戸市北見町8-8
- 北関東信越支店
〒330-0844 埼玉県さいたま市大宮区下町2-6-1
・栃木支店 〒321-0953 栃木県宇都宮市東宿郷4-3-27
・群馬支店 〒370-0829 群馬県高崎市高松町3
・長野支店 〒380-8601 長野県長野市新田町1137-5
・新潟支店 〒951-8065 新潟県新潟市中央区東堀通七番町1017-1
- 東北支店 〒984-0022 宮城県仙台市若林区五橋3-2-1
・福島支店 〒960-8503 福島県福島市山下町5-10
・岩手支店 〒020-0021 岩手県盛岡市中央通1-2-2
・青森支店 〒030-8513 青森県青森市橋本2-1-6
・山形支店 〒990-0043 山形県山形市本町1-7-54
・秋田支店 〒010-0001 秋田県秋田市中通4-4-4
- 北海道支店 〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西14-7
・旭川支店 〒070-0036 北海道旭川市6条通8丁目
・函館支店 〒041-0813 北海道函館市亀田本町60-14
・帯広支店 〒080-0803 北海道帯広市東3条南12-2
- 経営企画部 〒135-0033 東京都江東区深川2-7-6
- 総務人事部 〒135-0033 東京都江東区深川2-7-6
- 法務監査部 〒135-0033 東京都江東区深川2-7-6
- 営業企画部 〒135-0033 東京都江東区深川2-7-6

（2025年7月1日現在）



NTTグループ
テルウェル東日本株式会社

〒135-0033 東京都江東区深川2丁目7番6号
TEL:03-3350-7121
<https://www.telwel-east.co.jp/>



公式ホームページ



YouTube