





お客様の快適な職場環境のサポートを行う清掃事業や、オフィスソリューション事業、
 お客様のコア業務への注力に向け、ノンコア業務を請け負うビジネスプロセスアウトソーシング事業、
 ICTを活用した地域店舗等の活性化や省人化をサポートする
 スマートストア事業まで幅広い事業を展開しています。

これまで培った知見やノウハウを活かし、当社ならではの価値を加えて提供することにより、
 お客様の課題、さらにはその先にある社会課題の解決に向けて、お客様から期待され、信頼される企業をめざします。

オフィス環境を快適に、暮らしをより豊かにする。 テルウェルにはさまざまなサービスがあります。

私たちテルウェル東日本は幅広い事業展開と高品質なサービス、そして培ってきた現場力で、快適なオフィス環境づくり、豊かな暮らしをお手伝いします。

ぜひ一度、皆様の課題やお悩みをお聞かせください。お役に立てることがあるかもしれません。



テルウェル東日本の 主なサービス

付加価値を高める力

Office Solution

オフィス環境改善 ビジネス・オフィスサポート



オフィスをより心地よく、より過ごしやすい。仕事の効率を追求し、企業の業績をアップさせるためのソリューションを提供します。

日常を見守る力

Security Solution

セキュリティ対策 安心・安全サポート



災害時など、いざという時に対応できる環境整備やセキュリティ対策など、さまざまなソリューションで安心・安全を提供します。

街を活性化する力

Asset Planning

不動産の利活用



利活用されていない物件や土地を活かし、その地域や街のニーズに合わせた施設へと新築・リノベーションを行い、ビジネスと暮らしをサポートします。

多彩にサポートする力

Other Service

その他のサービス



ビジネスシーンだけでなく、ライフシーンにおいてもさまざまなサービスを提供。新たなフィールドへとチャレンジしています。

付加価値を高める力

オフィスに感じる心地よさと
企業の業績にはきっと深い関係がある。

Office Solution

オフィス環境改善 ビジネス・オフィスサポート

今のオフィスをより心地よく、より過ごしやすく。テルウェル東日本には、そのためのたくさんのソリューションがあります。仕事の効率を追求することで、企業の業績アップを目指す。そして働く人の満足度を高める。たとえばオフィスにおけるデスクのレイアウトひとつをとっても、きっと改善の余地があるはずです。

Office coordination オフィスコーディネート

働く人のニーズをかなえる環境改善を。

オフィスの移転やリニューアル、レイアウト変更などに伴うオフィス什器や家具のプランニング、さらにはLAN環境の整備などを一元的にコーディネートします。



オフィス什器・オフィスレイアウト

オフィスに関わる什器などについて、ご要望にお応えできる商品を幅広くラインアップ。オフィス移転やレイアウト変更時は、LAN環境の構築をはじめ、セキュリティや耐震設計などの各種対策も含め、オフィス環境をトータルでご提案します。健康志向、コミュニケーション活性化など、“働き方改革”をサポートする提案も行っています。

マネージド・プリント・サービス「TOS」

オフィスに分散する複合機やプリンターを一元管理するサービス。最適な出力環境の構築と継続的な運用管理改善を行うことで、コスト削減と生産性向上に貢献します。



Cleaning services 清掃サービス

きれいなオフィスづくりが、ビジネスを円滑にする。

ビジネスの効率化と企業イメージアップのために欠かせないのが、心地よいビル空間づくりです。また、セキュリティの高いオフィスやサーバールームなど、多様化するさまざまなオフィスに対するノウハウも備えています。全国ビルメンテナンス協会が主催する「全国ビルクリーニング技能競技会」において各種受賞を受けるなど、技術力、効率、品質面で高い評価を受けています。



Business Support Services ビジネスサポートサービス

ノンコア業務を引き受け、企業の経営健全化に貢献。

近年、企業の業務改革の施策として活用されるBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）。業務プロセスの一部を外部に委託することで、経営の効率化を図ることができます。NTT東日本をはじめ、NTTグループ各社で共通系業務に20年以上携わってきたスキル・経験を生かし、お客様の事業所（オンサイト）や当社（シェアードサービス）でフレキシブルな業務運営を行い、お客様のコア業務への人的リソース集中、コストの削減、組織のスリム化の実現をサポートします。



日常を見守る力

安心や安全を意識させない。
それが本当に目指すべき
空間づくりのあり方です。

Security Solution

セキュリティ対策 安心・安全サポート

東日本大震災以降、企業内における防災意識が高まっています。いざというとき、働く一人ひとりが災害への正しい意識を持っていることが大切であり、スムーズに対処できるよう対策も豊富です。もちろんセキュリティ面でのサービスも充実しているため、オフィスや施設における安心・安全な環境づくりをサポートします。

Emergency alarm devices 非常通報装置

いざという時、ボタンひと押しで緊急通報。

緊急時にワンタッチで警察や消防に自動通報することが可能な装置です。主に金融機関、学校、病院、公共施設などに設置しており、安心・安全に貢献しています。すでに全国で50,000件以上の導入実績があり、導入から保守までをトータルで提供します。保守については24時間対応や定期的な巡回点検など、万全の体制でサポートしています。



Disaster prevention solutions 防災ソリューション

企業防災により、社会的ダメージを軽減する。

災害発生の際、企業の防災力強化は社員を守るだけでなく、社会貢献活動に直結します。オフィス内における耐震対策、帰宅可能者を帰宅させる際の支援セットなど、規模に合わせた最適な防災備蓄品のご提案で、防災対策をトータルでお手伝いします。



Automated External Defibrillator (AED) AED(自動体外式除細動器)

大切な命を救える環境を整える。

AEDの存在は、すでに多くの方に認知されているものの、その配置数はまだまだ足りない状況です。心肺停止から1秒でも早く処置をすることがポイントであるため、テルウェル東日本はAEDの適切な配置だけでなく、救命講習会の実施まで、お客様のご要望に応じて開催。公共施設や企業などに、最適配置できるよう、さまざまなタイプをご用意しています。



街を活性化する力

その街のニーズに耳を傾け、
建物や土地に新たな命を吹き込みます。

Asset Planning

不動産の利活用

夜中まで開いているコンビニエンスストアがほしい。子どもを預けられる保育園が不足している。こういった問題は、不動産の利活用で解決出来る場合があります。不動産を地域のニーズに合わせて新たな環境へと生まれ変わらせる。テルウェル東日本には、多岐にわたる開発実績があります。

ウェルデンス江古田（賃貸住宅）

Real estate utilization 不動産の利活用

さまざまなニーズに応える不動産利活用を実現。

NTT東日本が保有する不動産の利活用を主に取り扱い、商業施設や住居施設などとして再開発し、賃貸化しています。NTT東日本の所有地としての立地条件のよさと、当社の企画力により、時流や地域のニーズを捉えた展開が特徴です。

賃貸住宅はもとより、ホテル、シェアハウス、保育園、コンビニエンスストア、飲食店、学習塾、レンタルボックス、サービス付き高齢者向け住宅など、地域密着型の不動産事業として、さまざまな企画・検討を行っています。200件を超える豊富な開発実績に基づき、スペースの有効活用、テナント誘致活動などを行い、不動産の最適な利活用を実現しています。

開発物件実例

グローバルハウス調布

シェアハウス



社宅をシェアハウスへリノベーションしました。大学と連携して日本人学生・留学生が集まる空間へと変化し、国際化推進やグローバル人材育成という大学の要望に沿った開発となりました。

ウエリスオリーブ成城学園前

サービス付き高齢者向け住宅



大規模なエリア開発の一部として、サービス付き高齢者向け住宅を新築しました。本施設では当社の介護サービスを導入し、入居者様が安心して暮らせる住まいを提供しております。

あい保育園久我山

保育園



社宅跡地に保育園を建設しました。待機児童の多い都内でその問題解消に貢献する広々とした園庭を備える100名定員の保育園となり、地域の皆様にも喜ばれる開発となりました。

ハラッパ団地・草加

賃貸住宅



社宅を保育園・賃貸住宅の複合施設へリノベーションしました。貸農園やドッグランを併設しており、多種多様な賃貸ニーズにお応えできる住宅です。

Public facilities operation 公共施設運営

東日本全域の公共施設を運営。

図書館、児童施設、産業関連施設、市民会館などの運営実績や各種設備管理のノウハウをフルに活用し、公共施設の管理運営主体を民間企業に委託する「指定管理者制度」等を導入した施設の運営を行っています。



フードスクエア カスミ 柏千代田店（スーパーマーケット）

多彩にサポートする力

暮らしやすさを考えて、
つぎつぎと新しいサービスが生まれました。

Other Service

その他のサービス

ビジネスシーンだけでなく、ライフシーンにおいてもテルウェル東日本はさまざまなサービスを提供しています。そのすべてに共通するのが、「サポート」という考え方です。たとえば介護事業や環境・省エネ事業などのように、世の中で高まっているニーズに対し、素早く事業化し、暮らしを豊かにしています。今後もつねに可能性を模索し、新たなフィールドへのチャレンジは続きます。

Telegram business 電報

お客様の「心」をカタチにしてお届けします。

NTT東日本の電報に関わる商品開発、プロモーション、受付、配達などの業務をトータルで行っています。
慶弔時やさまざまなイベントに活用され、メッセージを多様な商品で演出し、お届けすることで、より一層お気持ちをお伝えします。
誕生日、入学、卒業、母の日・父の日、
定年退職など、さまざまなシーンでご利用いただいています。



Online shop “TelWel e-st” 全国名産品通販サイト テルウェルeすと

日本全国の“いいもの”を手軽にショッピング。

日本各地の特産品を中心にラインアップしたオンラインショップです。
テルウェルeすとでないと手に入らない希少な品や、旬のフルーツ、さらには話題のB級グルメなども取り扱い。
地域に密着したテルウェルだからこそ手に入る商品を、独自の選定基準を設け、クリアした商品だけを取り扱っています。

テルウェルeすと



Care business 介護サービス

笑顔とまごころで、“生きる力”をサポート。

介護事業を通じて社会や人の暮らしを豊かにできるよう、訪問介護やケアプラン作成、デイサービスをはじめとした介護サービスの提供、さらにはNTTグループの総合力を活かしたサービス付き高齢者向け住宅「ウエリスオリーブ」を展開するなど、「笑顔とまごころ」で“生きる力”をサポートします。
また、企業向けの介護セミナーとして、ご家族の介護が必要になっても仕事を続けられるように、「仕事と介護の両立セミナー」や「個別相談会」を開催しています。



Smartore スマートア

地方創生・人口減少社会に対応した 店舗向けスマート化ソリューション。

ICTや各種アウトソーシングサービスによる店舗の省人・無人化とデータドリブン経営を実現する「スマートアSMARTORE」。
自社運営店舗での導入実績や運営ノウハウを生かした機能やサービスで、自治体や法人企業等の事業者の課題解決を支援します。



EneLead 環境・省エネソリューション

お客様企業の電力コスト削減に貢献

社内外に検証体制を整え、特定のメーカーに属さないテルウェル東日本が公平な視点で検証することで“確実な”コスト削減を実現します。
製品導入前後のお客様企業の電力使用状況を分析し、導入効果を可視化するなど、効果を確認するまで継続的にサポートします。



Advertisements on telephone poles

NTTグループならではの広告媒体を活かす。

「電柱広告」は、NTT東日本の電柱を広告媒体として運用している事業です。
地域の販売会社や代理店を通じて、注文受付や各種手続き、
広告の維持管理などを行っています。
お店や企業への訪問客に対しての誘導案内、
企業の知名度アップの方法として、お客様に確実に届く広告媒体になります。
また、「海拔表示」や「避難場所誘導表示」などの
防災対策の一環としても活用されています。

電柱広告

